

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen / Toepasselijkheid

1.1 Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website <http://www.musicminutes.com/> en op alle producten en diensten die door MusicMinutes via deze website worden aangeboden. Door gebruik te maken van deze website of door producten of diensten af te nemen van deze website stemt u in met deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Algemene definities

MusicMinutes BV: De aanbieder van deze website en de daarop aangeboden producten en diensten, behalve voor zover anders aangegeven.

Contact gegevens van MusicMinutes BV vindt u onderaan deze voorwaarden.

MusicMinutes: Dit zijn de betaaleenheden waarmee op www.musicminutes.com muziek gedownload kan worden. MusicMinutes kunnen door de Klant worden gekocht of door de Klant worden verkregen door het invullen op deze website van Unieke Codes die de Klant kan verkrijgen bij aanschaf van bepaalde producten of diensten van deelnemende producenten of winkeliers.

Unieke Code: Dit is een unieke cijfercode uitgegeven door MusicMinutes of een partner van MusicMinutes waarmee een Klant door invoering daarvan op deze website eenmalig een aantal MusicMinutes kan verwerven nadat de Klant een account heeft geopend.

De Klant: Met de Klant wordt bedoeld iedere bezoeker van deze internetsite en iedereen die daarop producten of diensten afneemt.

1.3 Wijzigingen

MusicMinutes BV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. Dergelijke aanvullingen en wijzigingen gelden vanaf het moment van publicatie op deze website.

1.4 Aanvullende voorwaarden / Voorwaarden van derden

Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten zoals bijvoorbeeld speciale actie voorwaarden als vermeld op deze website. Indien aanvullende voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden prevaleren deze boven de Algemene voorwaarden.

Verder kunnen voor het gebruik van muziekbestanden die worden gedownload specifieke aanvullende gebruiksvoorwaarden gelden zoals vermeldt bij die bestanden. Voor het gebruik van de producten en diensten op deze website moet de Klant ook gebruik maken van software producten en diensten van derden zoals de Windows Media Player van Microsoft. Voor deze producten en diensten van derden gelden de voorwaarden van de betreffende derden en voor problemen hiermee dient de Klant zich rechtstreeks tot de betreffende aanbieder ervan te wenden.

1.5 Privacy

MusicMinutes verbindt zich de persoonsgegevens van de Klanten zorgvuldig en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens te gebruiken. Zie voor details hierover het privacy statement dat u kunt raadplegen door op de link naar het privacy statement onderaan ieder pagina op deze website te klikken.

2. Account en MusicMinutes

2.1 Account vereisten

Om bepaalde diensten of producten op deze website te kunnen afnemen zoals het downloaden van muziek, het invoeren van een Unieke Code of het toegang krijgen tot de tracks in de catalogus, dient de Klant eerst een account aan te maken.

2.2 Account verplichtingen

Tijdens het aanmaken van een account wordt Klant gevraagd zich te registreren. De Klant heeft de plicht juiste informatie te geven bij de registratie. De Klant kiest een gebruikersnaam voor het account en krijgt per e-mail een wachtwoord toegestuurd. De Klant is verplicht de gebruikersnaam en wachtwoord veilig te bewaren, omdat de Klant verantwoordelijk is voor ieder gebruik en ieder misbruik ervan. De Klant heeft de plicht om zijn gebruikersnaam en wachtwoord geheim te houden en het account niet door anderen te laten gebruiken. De Klant heeft de mogelijkheid het toegekende wachtwoord via deze website zelf te wijzigen.

2.3 Account opwaarderen met Musicminutes

Wanneer de Klant MusicMinutes koopt, zal het account eenmalig met het gekochte aantal MusicMinutes worden opgewaardeerd. Wanneer de Klant een geldige Unieke Code (verkregen via MusicMinutes BV of van een van de partners van MusicMinutes BV) heeft ingevoerd, zal het account van de Klant eenmalig met een bepaald aantal MusicMinutes worden opgewaardeerd.

2.4 Geldigheid Musicminutes

MusicMinutes die in het account zijn bijgeschreven, blijven in principe altijd geldig. Maakt Klant echter langer dan een jaar geen gebruik van het account, dan vervalt het account en kan ook geen aanspraak worden gemaakt op de MusicMinutes die zich nog in het account bevonden. Er vindt geen restitutie van gelden plaats van aldus vervallen MusicMinutes. In het geval van beëindiging van de activiteiten van MusicMinutes BV is MusicMinutes BV gerechtigd om een jaar na het verzenden van een e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres met daarin de vermelding van de beëindiging van de bedrijfsactiviteiten het account op te heffen en daarmee tevens de MusicMinutes in het account op te heffen zonder dat daarbij een restitutie van geld plaatsvindt.

2.5 Niet inwisselbaar voor geld

MusicMinutes en Unieke Codes zijn niet inwisselbaar voor geld.

3. Unieke Codes

3.1 Gebruik en geldigheid Unieke Codes

Een Unieke Code is een cadeau van MusicMinutes BV of van de betreffende partner van MusicMinutes BV aan de Klant. Een Unieke Code moet binnen bij de Unieke Code aangegeven periode, worden ingevoerd op deze website nadat eerst een account is aangemaakt door de Klant. Indien geen periode hiervoor wordt aangegeven, geldt een geldigheidsduur van een halfjaar na verspreiding van de betreffende Unieke Code. Na de geldende periode vervalt de waarde waar de Unieke Code recht op geeft.

3.2 Niet werkende codes

MusicMinutes BV is niet aansprakelijk voor het niet werken van een Unieke Code tenzij er terzake aantoonbaar sprake is van schuld van MusicMinutes BV. In een dergelijk geval is MusicMinutes BV enkel gehouden alsnog over te gaan tot creditering van het betreffende aantal MusicMinutes. Een unieke code kan slechts eenmaal worden ingevoerd.

4. Fraude en misbruik

4.1 Fraude

Bij vermoeden van fraude of misbruik door de Klant of door derden op het account van de Klant, heeft MusicMinutes BV het recht om het account van de Klant te blokkeren en/of op te heffen. Indien aanwijsbaar sprake is van misbruik heeft de Klant daarbij geen recht op restitutie van geld of MusicMinutes. MusicMinutes BV heeft het recht om in dergelijke gevallen een nieuw account aan Klant te weigeren. Een en ander laat de overige rechten van MusicMinutes en derderechthebbenden terzake van enig onrechtmatig handelen van de Klant onverlet. Bij het redelijke vermoeden van fraude of onregelmatigheden met betrekking tot bepaalde (reeksen van) Unieke Codes, dan is MusicMinutes BV gerechtigd deze te inactiveren.

4.2 Verboden geautomatiseerd gebruik

Het is de Klant verboden automatische systemen te gebruiken - behalve diegene die MusicMinutes BV expliciet aanbeveelt - voor het gebruik van deze website of enige daarop aangeboden dienst, met inbegrip van het selecteren en/of downloaden van tracks en/of het bewerken en beheren van een account en/of het invoeren van een Unieke Code. Indien sprake is van een redelijk vermoeden van voornoemde handelingen, dan is MusicMinutes gerechtigd per direct het betreffende account te blokkeren of op te heffen, onverminderd overige wettelijke rechten van MusicMinutes BV terzake daarvan. De Klant heeft daarbij geen recht op restitutie van geld of MusicMinutes. MusicMinutes BV heeft het recht om in dergelijke gevallen een nieuw account aan de Klant te weigeren.

5. Prijzen en kosten diensten

5.1 Geldigheid prijzen

De in MusicMinutes vermelde prijzen op de website en de kooprijzen in geld voor MusicMinutes zijn geldig zolang zij worden vermeld op deze website en kunnen op ieder moment door MusicMinutes BV worden aangepast tenzij een expliciete geldigheidsperiode wordt vermeld. De nieuwe prijzen gelden alleen voor nieuw aangekochte downloads of MusicMinutes, na vermelding daarvan op de website.

5.2 Kennelijke typfouten en vergissingen

MusicMinutes BV is niet gebonden aan kennelijke typfouten of vergissingen op de website en is gerechtigd transacties op de website die daarop zijn gebaseerd ongedaan te maken.

5.3 Prijzen in euro's of in MusicMinutes

Alle prijzen op de site zijn uitgedrukt in Euro's en/of in MusicMinutes, en zijn inclusief BTW. Alle genoemde prijzen zijn exclusief transactiekosten.

6. Garantie en aansprakelijkheid

6.1 Aansprakelijkheid van MusicMinutes BV

Beantwoordt een door MusicMinutes BV tegen betaling verrichte dienst of geleverd product niet aan de betreffende overeenkomst, dan is MusicMinutes BV ter harer keuze enkel gehouden het geleverde te herstellen, aan te vullen of te vervangen om het geleverde alsnog aan de overeenkomst te laten voldoen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal MusicMinutes BV aan de Klant de betreffende hoeveelheid MusicMinutes crediteren op zijn account. Indien MusicMinutes BV, om welke reden dan ook, gehouden zou worden enige schade van de Klant te vergoeden dan zal deze schadevergoeding nooit hoger zijn dan de door de Klant terzake van de betreffende diensten of producten betaalde vergoedingen, tenzij het schade aan personen of zaken (met uitzondering van schade aan data) betreft. MusicMinutes BV is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade of winst- of omzetderiving. Ten aanzien van door MusicMinutes BV om niet aangeboden diensten of producten geldt dat MusicMinutes BV terzake daarvan geen enkele aansprakelijkheid accepteert. De betreffende diensten en producten worden door de Klant voetstoots aanvaard. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van MusicMinutes BV terzake van de ontstane schade.

6.2 Vrijwaring

De Klant is gehouden MusicMinutes BV te vrijwaren voor claims van derden jegens MusicMinutes BV welke veroorzaakt zijn door een tekortkoming in de nakoming door de Klant of door enig ander onrechtmatig handelen van de Klant jegens MusicMinutes of derden.

6.3 Verantwoordelijkheid links

Het is mogelijk dat MusicMinutes BV op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk nuttig of interessant voor de Klant kunnen zijn. MusicMinutes BV is niet verantwoordelijk voor de inhoud van internetsites van derden waarnaar zij verwijst of het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt. Voor het gebruik van die websites gelden afwijkende voorwaarden en privacy statements zoals aangegeven door de betreffende aanbieders van die websites.

6.4 Klachten procedure

Indien een afgeleverd product of een afgeleverde dienst niet voldoet aan wat is overeengekomen, dient de Klant hiervan binnen 8 dagen na ontvangst per e-mail melding te maken bij servicedesk@musicminutes.com, of indien het gebrek bij ontvangst niet direct kenbaar kan zijn, binnen

8 dagen nadat het kenbaar kon zijn voor de Klant.

6.5 Garantie termijn gedownloade files

Voor het gebruik door de Klant van via deze websites gedownloade muziekbestanden zijn producten en diensten van derden nodig zoals de Windows Media Speler van Microsoft en diensten rond het Digital Rights Management van de gedownloade files. MusicMinutes BV is niet verantwoordelijk voor de (gratis) beschikbaarheid in de toekomst van dergelijke producten en diensten van derden. MusicMinutes BV draagt er zorg voor dat alle muziekbestanden die zij ter download beschikbaar stelt op deze website in een technisch format worden aangeboden waarvoor de benodigde producten en diensten van derden voor gebruik daarvan ten minste jaar na downloaden door de Klant gratis of voor redelijke tarieven beschikbaar zullen zijn. Indien een door de Klant van deze website gedownload bestand niet aan deze garantie mocht voldoen, dan zal MusicMinutes BV een nieuw bestand ter vervanging aanbieden dat wel aan deze garantie voldoet of indien dit voor MusicMinutes BV redelijkerwijs niet mogelijk is, de Klant een restitutie aanbieden van de betreffende hoeveelheid MusicMinutes.

7. Gebruiksrechten gedownloade bestanden

7.1 Gebruikslicentie

Op alle digitale bestanden die op deze website ter download worden aangeboden (met inbegrip van bestanden met muziek, afbeeldingen, video, artwork, tekst en software) (de Digitale Downloads) rusten auteursrechten en ander intellectuele eigendomsrechten van de betreffende rechthebbenden. Deze rechten blijven bij de rechthebbenden rusten en de Klant wordt voor iedere Digitale Download een persoonlijke gebruikslicentie verschaft, ongeacht het gebruik van termen als "koop", "verkoop", "aanschaf", "bestel" etc. op deze website en/of in deze algemene voorwaarden (de Gebruikslicentie). De Gebruikslicentie op Digitale Downloads is niet-overdraagbaar en niet sub-licentieerbaar.

7.2 Download computer in de Benelux

De computer waarmee de Klant een Digitale Download download (de Download Computer) moet zich fysiek in de Benelux bevinden. MusicMinutes BV is gerechtigd om het gebruik van computers die zich blijkens hun IP nummer of op grond van andere objectieve criteria kennelijk buiten de Benelux bevinden te blokkeren.

7.3 Benodigde software

De op deze website aangeboden muziekbestanden staan in het WMA bestandsformaat voor het gebruik waarvan een up to date versie van Microsoft Windows Media Player vereist is. Dit programma moet op de Download Computer zijn genstalleerd alvorens muziekbestanden kunnen worden gedownload. De Klant dient eveneens eerst software te installeren die gebruikt kan worden voor het comprimeren en decomprimeren van muziekbestanden (een zogenaamde "codec"). Momenteel is dit voor de meeste bestanden Microsoft's Windows Media Audio 7 of hoger. Op de website kunnen in de toekomst aanvullende of afwijkende eisen worden gesteld aan de software die voor het downloaden en gebruiken van nieuw te downloaden muziekbestanden nodig is.

7.4 Digital Rights Management ("DRM") voor muziekbestanden

Alle op deze website aangeboden muziekbestanden zijn beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik door middel van zogenaamde Digital Rights Management ("DRM") technieken. Dit houdt in dat de muziekbestanden zelf zijn versleuteld en alleen kunnen worden afgespeeld, gekopieerd naar draagbare digitale spelers en op CD worden gebrand door gebruik te maken van de benodigde afspeel software (Windows Media Player) en van een Licentie Sleutel . Een Licentie Sleutel is een klein bestandje dat bij het downloaden van het muziekbestand van deze website automatisch door Windows Media Player wordt opgeslagen op de Download Computer. De Licentie Sleutel kan en mag alleen op de Download Computer zelf worden gebruikt. De Klant moet dus oppassen bij het omgaan met gedownloade muziekbestanden! Deze kunnen los van de Licentie Sleutel niet gebruikt worden. Ze kunnen bijvoorbeeld dus ook niet als los bestand naar derden worden gemaild en het enkel maken van een back-up van de muziekbestanden zelf stelt het toekomstige gebruik van deze bestanden dus niet veilig. Zie voor meer informatie over het op juiste wijze omgaan met door DRM beveiligde bestanden de helpbestanden bij Microsoft Windows Media Player.

7.5 Standaard gebruiksrechten muziekbestanden

De gebruiksrechten worden voor ieder muziekbestand vastgesteld door de uitgevers van het betreffende muziekbestand. Tenzij anders wordt aangegeven op de website worden in de Licentie Sleutels van de op deze website beschikbaar gestelde muziek ten miste de volgende standaard gebruiksrechten verstrekt:

- a. De Klant mag de het muziekbestand onbeperkt afspelen op de Download Computer.
- b. De Klant mag het muziekbestand maximaal 3 maal vanaf de Download Computer branden op een audio CD en deze CD's onbeperkt afspelen voor eigen persoonlijk niet commercieel gebruik.
- c. De Klant mag het muziekbestand maximaal 5 maal vanaf de Download Computer kopiren naar toegestane draagbare digitale spelers (zie hierover nader het volgende artikel) en de bestanden onbeperkt hierop afspelen voor persoonlijk, niet commercieel gebruik.

7.6 Toegestane draagbare digitale spelers

Gedownloade muziekbestanden mogen door de Klant alleen worden gekopieerd naar draagbare digitale spelers waar WMA muziekbestanden kunnen worden afgespeeld en die WMA bestanden met DRM van Windows Media Player ondersteunen. Het is niet toegestaan om muziekbestanden die op draagbare digitale spelers zijn opgeslagen door te kopiren naar ander apparaten. WMA bestanden zijn niet compatible met het Macintosh Operating Systeem en I-pods kunnen niet gebruikt worden om WMA muziekbestanden af te spelen.

7.7 Reload mogelijkheid

Indiende Klant gedownloade muziekbestanden en/of Licentie Sleutels verliest of zijn muziek bestanden wenst te installeren op een nieuwe Download Computer, dan kan de Klant maximaal drie maal verzoeken om de betreffende bestanden op nieuw te mogen downloaden. De Klant zal dan moeten aantonen dat hij eerder de betreffende muziek bestanden heeft aangeschaft. MusicMinutes BV kan bij het vermoeden van misbruik van deze reload service het gebruik hiervan ontzeggen aan de Klant. MusicMinutes is gerechtigd om de gebruiksrechten als vastgelegd in nieuw te verstrekken Licentie Sleutels te beperken. MusicMinutes is gerechtigd om zonder vooraankondiging het aanbieden van deze reload dienst te

beïndigen of hiervoor een vergoeding in rekening gaan brengen.

7.8 Niet toegestaan gebruik van Digitale Downloads.

Het is niet toegestaan om kopieerbeveiligingen of systemen ter beperking van gebruik die van toepassing zijn op Digitale Downloads te "reverse-engineeren", veranderen of omzeilen. Het is niet toegestaan om de Digitale Downloads af te spelen en/of te branden en vervolgens opnieuw te digitaliseren en/of de digitale downloads opnieuw naar het internet te uploaden. Het is niet toegestaan om "afgeleide werken" te maken door de digitale downloads te modificeren. Het is niet toegestaan om de digitale downloads te gebruiken in combinatie met content van derden (bijvoorbeeld als geluid voor een film). Het is niet toegestaan om de digitale downloads commercieel te exploiteren (ook niet gebundeld en overgezet op, of met gebruikmaking van toegestane digitale spelers).

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

8.1 Nederlands recht

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten waar zij op van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen

Alle geschillen welke mochten ontstaan tussen de Klant en MusicMinutes BV, zullen worden voorgelegd bij de bevoegde rechters te Amsterdam.

9. Diversen

9.1 Voorbehoud

Alle aanboden op deze website geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten en diensten. Indien onverhoopt een besteld product niet meer geleverd kan worden dan zal MusicMinutes BV hiervoor een redelijk alternatief aanbieden of, naar keuze van de klant, de betaalde MusicMinutes restitueren.

9.2 Geldigheid elektronische communicatievormen

De Klant erkent dat bij het afnemen van diensten van deze website terzake daarvan geldige overeenkomsten tot stand komen tussen de Klant en MusicMinutes BV, en daar waar het producten of diensten van derden betreft, tussen de Klant en die derden. Ter zake van via deze website met de Klant tot stand gekomen overeenkomsten geldt de inhoud van de systemen en bestanden van MusicMinutes ten opzichte van de Klant als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door de Klant.

9.3 Dwingend recht

Deze overeenkomst laat onverlet de rechten van de Klant op grond van toepasselijke dwingendrechtelijke wet en regelgeving.

9.4 Adres MusicMinutes BV

MusicMinutes BV is gevestigd te (1017 EV) Amsterdam, Keizersgracht 704 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34202895. Het BTW-identificatienummer is NL 8130.21.832.B01.